

Exigences d'un client pilote

Qu'est-ce que Justine?

• Justine est une nouvelle application de gestion électronique des dossiers destinée aux autorités judiciaires. Actuellement au stade de Proof of Concept, elle sera développée avec les technologies de pointe pour aboutir à une gestion de dossier complète.

• Justine se compose de divers modules fonctionnels, par exemple la pagination de documents électroniques et physiques qui peut être testée en tant que telle ou en parallèle de solutions existantes.

Quels thèmes pouvons-nous imaginer de mettre en œuvre avec vous?

De manière générale, les clients pilote ont la possibilité de proposer des sujets. De notre côté, nous avons imaginé de traiter les problématiques suivantes:

- Tests pratiques de Justine (également en parallèle avec des solutions de gestion de dossier existantes)
- Tests pratiques de la pagination électronique (in-App ou en tant que service)
- Tests pratiques de la gestion électronique des documents, y compris le dossier papier

- Création de document Microsoft Office sans installation locale du programme
- Support de bases de données différentes
- Connexion à un Document Management Systems
- Connexion d'interfaces avec des bases de données de

Qu'implique le fait d'être un client pilote?

- En tant que client pilote, je me concentre sur les besoins de mon organisation et je vérifie la manière d'y répondre dans le cadre d'un projet pilote. Cela implique des contacts étroits avec le fournisseur ainsi que des échanges dynamiques pour permettre d'utiliser au mieux les ressources mises en œuvre, de minimiser les risques et de maximiser l'utilisation des clients pilote.

- En tant que client pilote, il est possible de vérifier le bon fonctionnement de différents aspects du traitement électronique de documents sans perturber les travaux quotidiens existants. Un projet pilote est adapté aux besoins du client pilote.

- En tant que client pilote, je joue un rôle actif dans la conception et les tests d'un produit. Cela nécessite une disponibilité des ressources à différents niveaux, par exemple dans les domaines métier, l'exploitation informatique ou la direction.

- En tant que client pilote, une étroite collaboration avec le fournisseur permet de définir, formuler, mettre en œuvre, valider et vérifier non seulement les exigences mais également la manière d'y répondre. Ce travail se fait dans le cadre d'un processus agile qui produit régulièrement un logiciel exécutable, par exemple toutes les 2 ou 3 semaines. Les modifications apportées au logiciel sont vérifiées et confirmées par le client pilote. Tous les participants au projet se retrouvent régulièrement pour échanger leurs résultats.

- En tant que client pilote, je peux donner des feedbacks sur la convivialité de l'interface utilisateur et assurer ainsi que les exigences de mon organisation seront couvertes. Cette manière de procéder permet d'assurer un haut niveau d'acceptation des utilisateurs.

- En tant que client pilote, l'accent est mis sur votre infrastructure informatique car c'est le client pilote qui met à disposition l'infrastructure nécessaire. Cela vous permet de vérifier à un stade précoce du développement si votre environnement d'exploitation est conçu pour des architectures logicielles modernes et comment il faut l'adapter si nécessaire. À côté de l'exploitation in-house, nous proposons également une solution Cloud. Le client pilote prend la décision du mode d'exploitation qu'il souhaite mettre en œuvre

- En tant que client-pilote, j'ai besoin de moyens financiers pour traiter certains sujets. Le montant nécessaire dépend du contenu spécifique d'un paquet de tâches et de la période de mise en œuvre. Grâce à notre approche agile, nous nous assurons que la mise en œuvre va dans la bonne direction.

- En tant que client pilote, je noue une relation commerciale avec le fournisseur pour une durée limitée. Réalisation commune d'un projet selon les méthodes de direction de projet les plus modernes.

Quel personnel le client pilote doit-il mettre à disposition?

- Collaborateurs de l'exploitation informatique; en collaboration avec le fournisseur, ils s'assurent que les composants sélectionnés de Justine sont installés correctement. En outre, toujours en collaboration avec le fournisseur, le personnel d'exploitation s'assure que les personnes concernées disposent d'un accès aux données dont elles ont besoin.
- Collaborateurs du métier; en collaboration avec le fournisseur, ils formulent les exigences et les priorisent du point de vue du métier. Avec l'aide du fournisseur, ils imaginent des variantes de mise en œuvre et donnent des feedbacks quant à leur réalisation. Les collaborateurs du métier procèdent aux tests, récoltent les résultats et les propositions.

Quel est l'effort minimal à fournir par le client?

- Dans le cadre du projet pilote actuel, nous proposons une réunion hebdomadaire d'une heure. De manière générale, il faut également prévoir des travaux préparatoires et de suivi.
- Pour les services métier, la formulation des exigences et les tests nécessitent des efforts plus ou moins importants selon le problème à traiter et l'état d'avancement de la mise en œuvre. Nous imaginons un minimum de 2 heures par semaine.
- S'agissant du personnel de l'exploitation informatique, respectivement des responsables informatiques, nous comptons sur un effort initial d'un jour-homme. L'implication de ces collaborateurs pourrait être nécessaire lors des nouvelles livraisons, à raison d'une heure à chaque fois, par exemple toutes les 3 semaines.

Nous nous réjouissons par avance de votre prise de contact. Nous serions heureux de vous montrer, lors d'un premier atelier, comment nous pouvons atteindre notre objectif commun aussi efficacement que possible, en tenant compte de vos ressources en personnel et d'une approche agile, et quels sont les coûts à prévoir.

Nicolai Ehrenreich

Directeur général

+41 44 523 74 44

nicolai.ehrenreich@ehrenreich.ch

E H R E I C H

